

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A **RICEVI GESTÃO DE PAGAMENTOS E RECEBIMENTOS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27.364.560/0001-81, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Cardeal Arcoverde, nº 1641, andar 7 Parte, CEP 05407-002, neste ato representada na forma de seu Contrato Social (“**RICEVI**”), sabe o quão importante é a Segurança da Informação nos dias atuais. Por isso, para garantir a tranquilidade de seus Clientes, a RICEVI estabeleceu normas que todo o Cliente deve seguir e os compromissos da RICEVI para garantir a privacidade das informações que recebe em decorrência dos serviços que presta.

Ao realizar o cadastro no Sistema da RICEVI e aceitar os Termos e Condições de Uso, o Cliente declara estar de acordo com todas as disposições desta Política de Privacidade.

**Dados que armazenamos.** Durante o uso do Sistema da RICEVI, são armazenados diversos dados do Cliente, incluindo, mas não se limitando, a dados de cadastro de clientes e de terceiros, documentos, relatórios, histórico de uso, entre outras informações.

Todos os dados são armazenados em nuvem por empresa devidamente certificada, garantindo a segurança das informações dos nossos clientes.

Os dados são armazenados pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos, podendo, entretanto, permanecer por prazo indeterminado em nossa base, obedecendo às mais rígidas regras de segurança, conforme item “Segurança”, abaixo.

**Uso de Cookies e Tecnologias Similares.** A RICEVI poderá colocar pequenos arquivos de dados no computador e dispositivos do Cliente, assim como comumente utilizado por navegadores de internet (ex.: Google Chrome, Microsoft Edge e Internet Explorer), para fins de análise de uso do próprio Sistema RICEVI. Esses pequenos arquivos são conhecidos como "cookies", "tags" e outros.

O Cliente poderá recusar os Cookies se seu navegador ou add-on permitir, a menos que os Cookies sejam necessários para evitar fraude ou garantir a segurança dos websites controlados pela RICEVI.

A recusa de utilização dos Cookies pode interferir no uso do Sistema e demais Serviços da RICEVI.

**Divulgação das Informações.** As informações do Cliente apenas serão divulgadas a terceiros mediante determinação legal ou judicial.

Todas as informações divulgadas por determinação legal ou judicial serão nos estritos limites que a RICEVI for obrigada por tal legislação ou determinação legal.

Em nenhuma hipótese a RICEVI comercializará os dados cadastrais do Cliente, ou de terceiros, que forem inseridos no Sistema.

O Cliente RICEVI poderá consultar todos e exclusivamente os seus dados cadastrados.

**Utilização das Informações.** A RICEVI poderá utilizar a base de dados para envio de informações sobre gestão de negócios, bem como ofertar outros produtos e serviços que complementem os serviços da RICEVI ou que possam agregar valor para o negócio do Cliente, podendo o Cliente solicitar, a qualquer tempo, o cancelamento do envio deste tipo de material.

A RICEVI poderá, ainda, utilizar as informações para controle de atividades do usuário, repressão de atividades ilícitas ou antiéticas, elaboração de relatórios e estatísticas, e para garantir a segurança do Cliente.

A RICEVI utilizará a tecnologia de Cookies ou similares para:

- a) reconhecer o Cliente;
- b) customizar os Serviços da RICEVI, conteúdos e publicidade de acordo com o perfil do cliente;
- c) medir a eficácia de suas promoções;
- d) ajudar a certificar que a segurança da sua conta não foi comprometida;
- e) mitigar riscos e prevenir fraudes; e
- f) promover confiança e segurança aos Serviços e ao Sistema da RICEVI.

**Autorizações do Cliente.** O Cliente poderá, a qualquer tempo, autorizar ou vedar a divulgação e/ou utilização de algumas informações para fins de publicidade, propagandas e promoções, mediante simples notificação à RICEVI por meio do Sistema ou canais de atendimento.

**Segurança.** A RICEVI adotará todas as medidas razoáveis para a proteção e sigilo das informações do Cliente, utilizando-se sempre de ambientes certificados e protegidos por senha pessoal.

Entretanto, reconhece a vulnerabilidade dos serviços prestados via internet. Dessa forma, a RICEVI não se responsabiliza por vírus, *malwares* e demais ações de terceiros estranhos, nem pela utilização em conjunto com outros aplicativos.

**Senha.** O uso das senhas cadastradas é pessoal e intransferível. A RICEVI não se responsabiliza pela divulgação, por terceiros, de informações que tenham sido obtidas indevidamente no Sistema, através de acesso mediante uso de senha pessoal.

É importante que o Cliente elabore uma senha de acesso *forte e segura*, evitando a inclusão de nomes, sobrenomes, números de documentos, telefones e datas de nascimento sua ou de familiares, sendo requisito do Site que tal senha seja composta de letras e números, com mínimo de 8 (oito) caracteres.

Sempre que o Cliente desconfiar que a sua senha possa ter sido descoberta, deverá modificá-la imediatamente. O mesmo se aplica para o caso de roubo/furto/perda do dispositivo em que o aplicativo esteja instalado/funcionando.

**Alterações de Política de Privacidade.** Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, podendo o Cliente verificar a versão atualizada no site [ricevi.com.br](http://ricevi.com.br)

Caso haja alterações substanciais, a RICEVI comunicará o Cliente por e-mail ou pelo próprio Sistema, podendo o Cliente consultar a nova Política de Privacidade através do site [ricevi.com.br](http://ricevi.com.br).

**Legislação.** A presente Política de Privacidade é regida pelas Leis da República Federativa do Brasil.

**Última Versão Aplicável.** A atualização mais recente desta Política de Privacidade é de Julho de 2017.